

## Angličtina Kocmichová

Smluvní podmínky, platné od 1.3.2014 (změna podmínek vyhrazena)

### 1) Předmět dohody

Předmětem této dohody je úprava vzájemných práv a povinností při výuce angličtiny.

### 2) Práva a povinnosti smluvních stran

#### Poskytovatel se zavazuje

a) poskytnout studentovi kvalitní výuku anglického jazyka

b) dostavit se k zahájení výuky včas a řádně připraven

#### Student se zavazuje

a) řádně a včas zaplatit platbu za příslušnou výuku a dostavit se na výuku řádně připraven,

b) řádně a včas oznamovat změny datumů a časů svých lekcí dle těchto podmínek.

### 3) Storno podmínky, platby a harmonogram

**a) Malé skupinky a kurzy** - v případě neúčasti na lekci bohužel nelze jednotlivé lekce nahrazovat, v ojedinělém případě neúčasti všech účastníků najednou je možné lekci nahradit v následujících dvou týdnech či v rámci délky trvání kurzu dle časových možností na obou stranách. Dětské kurzy probíhají celý rok, kromě státních svátků a letních prázdnin, výuka může být na základě domluvy poskytnuta i o ostatních školních prázdninách, a to v rámci zaplaceného kurzovného. Kurzy pro dospělé probíhají dle časového harmonogramu, který je účastníkům rozeslán na začátku kurzu.

**b) Individuální lekce** - v případě storna lekce do 12:00 předchozího pracovního dne je možné lekci nahradit v následujících dvou týdnech či v rámci trvání bloku lekcí dle časových možností na obou stranách. Při pozdějším stornu bohužel lekce nemůže být nahrazena.

c) Lekce je třeba vyčerpat v **daném časovém období** určeném pro daný kurz či počet lekcí, částka za nevyčerpané lekce se nevrací ani nepřevádí. Lekce probíhají celoročně kromě státních svátků. Ovšem státní svátky mohou být také po vzájemné dohodě využity k výuce.

d) V případě ojedinělého storna lekce po 12:00 předchozího pracovního **dne z mé strany** se lekce samozřejmě nahradí (a celková doba kurzu/bloku může být dle potřeby prodloužena o 3 dny až týden) či bude lekce finančně kompenzována do 100% výše.

e) V případě neuskutečnění lekce z důvodů, tzv. vyšší moci na obou stranách – vážný úraz můj/studenta či v rodině, úmrtí v rodině, nemoc potvrzená lékařem, dopravní situace MHD, apod. bude lekce nahrazena (a celková doba kurzu/bloku může být dle potřeby prodloužena o 3 dny až týden) či bude tato lekce finančně kompenzována, nejvýše však do 50% ceny této lekce. Forma náhrady Vám bude v tomto případě tzv. vyšší moci poskytnuta dle Vašeho výběru (náhrada/finanční kompenzace). Oficiální doklad (např. neschopenka, potvrzení od lékaře, potvrzení dopravce, apod.) musí být doložen ve všech uvedených případech, aby mohla být lekce nahrazena či kompenzována.

f) Jste-li nuceni kurz/blok lekcí přerušit z důvodu **dlouhodobé nemoci** (delší než 4 týdny), doručte prosím kopii Vašeho lékařského potvrzení o dlouhodobé neschopnosti emailem na [zdena.kocmichova@seznam.cz](mailto:zdena.kocmichova@seznam.cz) či na adresu Zdeňka Kocmichová, Lolkova 790/15, Praha 10 – Kolovraty, 10300 a domluvíme jiný termín Vašeho kurzu/bloku lekcí či refundaci platby, nejvýše však do 50% celkové nevyčerpané částky.

g) V případě potřeby je možné přidat k lekcím individuálního klienta dalšího klienta/klienty (maximálně 2) a to na základě vyhodnocení obdobné jazykové úrovně a osobnosti

kompatibility těchto klientů. Cena kurzu je samozřejmě poté nižší při zachování osobního přístupu v rámci lekcí a odvíjí se od platného ceníku.

h) Ceny a slevy uvedené na stránkách [www.anglictinakocmichova.cz](http://www.anglictinakocmichova.cz) a [www.czechlearning.com](http://www.czechlearning.com), stejně tak jako na jiných portálech, v nabídkových emailech či při osobním jednání jsou platné. Ceny se mohou měnit, změna ceny se nevztahuje na již zakoupené a uhrazené kurzy/bloky/aktivity, jejich cena se nezmění.

Věřím, že pokud dojde k nějaké nestandardní situaci, dokážeme ji společně vyřešit v souladu s právem a slušností.

Děkuji Vám za důvěru a věřím, že budete s mými službami spokojeni.

Mgr. Ing. Zdeňka Kocmichová  
**Spolu to stoprocentně zvládneme!**